

Poskytovateľ:**Siemens Healthcare s.r.o.**

Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava

V mene ktorej koná :

Ing. Peter Brezina, vedúci zákazníckeho servisu

Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákazníckeho servisu

IČO: 48 146 676

DIČ: 2120074869

IČ DPH : SK2120074869

Bankové spojenie:

Označenie registra:

v Obchodnom registri Mestského súdu
Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 103968/B**Objednávateľ:**

Poliklinika Senica n.o.

Sotinská 1588, 905 01 Senica

V mene ktorej koná:

Ing. Jozef Mikuš, riaditeľ

IČO: 36 084 212

DIČ: 2021701154

IČ DPH: SK20217011154

Označenie registra:

V registri neziskových organizácií na KÚ v Trnave
3.12.2002 pod č. VVS/NO-12-2002

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spoločne ako „zmluvné strany“)

Zmluva o poskytovaní služieb

Objednávateľ objednáva a poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby týkajúce sa zariadení značky Siemens resp. Siemens Healthineers, tak ako je dohodnuté v tejto zmluve.

1. Služby

1.1 Predmetom tejto zmluvy je **dodávka služieb – údržba, servis a správa zdravotníckeho zariadenia** uvedeného v článku 3 tejto zmluvy (ďalej len „prístroj“), vyrobený spoločnosťou Siemens Healthineers, s cieľom zabezpečenia ich bezporuchovej prevádzky. Parametre služieb sa nevzťahujú na zariadenia tretích strán, pokiaľ nie je explicitne uvedené inak.

1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy uskutočňovať pre objednávateľa služby podľa bodu 1.1 (ďalej ako „**servisné služby**“ alebo len „**servis**“) podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa za to zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú odplatu podľa článku 2 tejto zmluvy.

1.3 Poskytované služby:

1.3.1 Služby reaktívnych a preventívnych úkonov zdravotníckeho prístroja v zmysle ustanovení zmluvy a prílohy č. 1 a 4

1.3.2 Služby vzdialeného pripojenia a vzdialenej správy (SRS)

1.3.3 Služby vzdialenej správy elektronického portálu (teamply Fleet)

- 1.4 Dohodnutý rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje je uvedený v článku 5 tejto zmluvy, samostatne pre každý prístroj.
- 1.5 Na prístrojoch bude vykonávaný paušálny servis, ktorého účelom je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v článku 3 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
- 1.6 Miestom plnenia servisných služieb je: *Poliklinika Senica n.o., Sotinská 1588, 905 01 Senica*

2. Cena a platobné podmienky

- 2.1 Cena za poskytované servisné služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a je uvedená v článku 3 tejto zmluvy pre paušálny servis.
- 2.2 Ceny uvedené v článku 3 tejto zmluvy predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu. V týchto cenách za paušálny servis je zahrnutá cena výlučne za všetky zahrnuté služby a tovary podľa rozsahu dohodnutom v článku 5 tejto zmluvy.
- 2.3 Ceny uvedené v článku 3 sú dohodnuté na celé obdobie trvania zmluvy. Tým ale nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa upravovať paušálnu cenu za poskytované servisné služby v zmysle článku 2.10 Zmluvy.
- 2.4 Ceny uvedené v článku 3 tejto zmluvy sú platné len za podmienky splnenia bodu 5.4 tejto zmluvy.
- 2.5 Paušálnu cenu za práce v rámci paušálneho servisu bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jedenkrát za mesiac, a to vždy na začiatku fakturačného obdobia.
- 2.6 V prípade, že objednávateľ bude požadovať servisné služby nad rámec tejto zmluvy, tieto budú predmetom samostatnej objednávky. Cenu za takto vykonané práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich riadnom ukončení pričom prílohou faktúry bude pracovný výkaz alebo dodací list poskytovateľa potvrdený zodpovedným zástupcom objednávateľa. Predpokladaná cena a časový rámec takýchto prác budú vopred odsúhlasené oboma zmluvnými stranami.
- 2.7 Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia.
- 2.8 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) vyplývajúcim z tejto zmluvy o viac ako 60 dní, platí že ďalšie služby podľa tejto zmluvy poskytne poskytovateľ až po uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.
- 2.9 Objednávateľ súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy. Emailový kontakt pre účely fakturácie:
- 2.10 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ oprávnený každoročne upravovať paušálnu cenu za poskytované servisné služby uvedené v čl. 3.1 zmluvy navýšením ceny najviac o mieru inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien, oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok. Pre zamedzenie pochybností je poskytovateľ prvýkrát oprávnený zvýšiť cenu za poskytované servisné služby od 01.01.2025 o mieru inflácie za rok 2024. Zmena výšky paušálnej ceny sa bude považovať za oznámenú dorúčením faktúry so zvýšenou paušálnou cenou. Objednávateľ sa zaväzuje takto zvýšenú paušálnu cenu uhrádzať v súlade s týmto článkom zmluvy. Na zvýšenie ceny podľa tohto bodu sa nevyžaduje dohoda zmluvných strán

3. Zariadenia a ceny služieb :

3.1 Zoznam prístrojov v zmysle bodu 1.1 zmluvy vrátane ceny za paušálne servisné služby je nasledovný:

Názov prístroja:	Cena bez DPH /mesačne	Periódna fakturácie	Sériové číslo
MULTIX Select DR *EoS: 31.12.2023	736,42 EUR	mesačne na začiatku fakturačného obdobia	10102
<u>Spolu mesačne bez DPH</u>	<u>736,42 EUR</u>		
DPH 20%	147,28 EUR		
Spolu k fakturácii mesačne s DPH:	883,70 EUR		

*EoS – znamená, že pre prístroj je k uvedenému termínu ukončená technická podpora s podporou náhradných dielcov. Technická podpora a odborná starostlivosť je však zachovaná. Náhradné diely budú dodávané na dopyt len do vypredania skladových zásob.

4. Doba platnosti a ukončenie

4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 1 roka, a je možné od nej odstúpiť len v prípade jej podstatného porušenia alebo je ju možné ukončiť na základe dôvodov a spôsobom uvedeným v tejto zmluve a jej prílohách.

4.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť od 1.1.2024.

5. Individuálne podmienky služieb :

Zmluvné strany sa dohodli uvedenom rozsahu služieb:

- Služba je zahrnutá v cene
- X Služba nie je zahrnutá v cene
- Neuplatňuje sa

Názov zariadenia :	MULTIX Select DR (v.č. 10102)
Rozsah služieb :	Performance ^{Best Effort}
Servisné práce preventívnych úkonov	● 4-krát ročne
Vykonanie dbovej prehliadky a odbornej skúšky (elektrická revízia)	● 1-krát ročne
Prevádzanie aktualizácií tzv. "updates" v rozsahu vydanom výrobcom pre zakúpené licencie (za účelom vylepšenia vlastností prístroja)	●
Služby diaľkovej diagnostiky * (pomocou SRS pripojenia)	●
Kontrola kvality a parametrov obrazu	●
Kontrola bezpečnosti	●
Služby telefonickej reaktívnej podpory	●

Služby reaktívnej podpory (opravy porúch)	•
Pripravenosť na servisný zásah	•
Dohľadový systém teamplay Fleet	•
Náklady na dopravu pre zazmluvnené úkony	•
Dodávka náhradných dielcov v prípade poruchy	x
Dodávka plošného detektora	x
Dodávka RTG žiariča typ v prípade zlyhania	x

* podmienkou je poskytnutie zodpovedajúceho internetového pripojenia so statickou verejnou IP adresou s podporou technológie IPSEC s rýchlosťou pripojenia minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream).

- 5.1 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na dohodnutý termín.
- 5.2 Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Prístroje po riadnej oprave preberajú vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
- 5.3 Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe, za ktorú sa považuje na účely tejto zmluvy čas od 8:00 do 16:30 hod.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ADSL linku alebo iné rýchle internetové pripojenie s verejnou statickou IP adresou a priepustnosťou dát minimálne 20 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 20 Mbit (Up stream) s podporou technológie pripojenia IPSEC pre diaľkovú správu zariadení. V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, nesplnenie povinností poskytovateľa nevyhnutne naviazaných na splnenie povinnosti objednávateľa uvedenej v tomto bode, nie je porušením tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ vedie pre každé pracovisko, na ktorom sú prístroje umiestnené, prevádzkový denník prístroja.
- 5.6 Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má vydané náležité oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
- 5.7 Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v článku 3 tejto zmluvy.
- 5.8 Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

- 5.9 Výstupom o prevedených servisných zásahoch v zmysle tejto Zmluvy je elektronický pracovný výkaz zasielaný na objednávateľom zadanú elektronickú adresu: Objedávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy. V prípade výkonu služby na diaľku má pracovný výkaz informačný účel.
- 5.10 Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140** alebo prostredníctvom elektronického systému teamplay Fleet na: <https://fleet.siemens-healthineers.com> . Písomné nahlásovanie je možné na e-mailovú adresu: usc-sie.sk@siemens-healthineers.com .

6. Zmluvné podmienky

- 6.1 V závislosti od zvolených služieb sa vo verzii platnej v deň účinnosti tejto zmluvy budú kumulatívne popri ustanoveniach tejto zmluvy uplatňovať tieto zmluvné podmienky:
- 6.1.1 Štandardné podmienky poskytovania služieb (príloha č.1)
 - 6.1.2 Všeobecné podmienky vzdialeného pripojenia SRS (príloha č.2)
 - 6.1.3 Podmienky vzdialenej správy elektronického portálu teamplay Fleet (príloha č.3)
 - 6.1.4 Podmienky kybernetickej bezpečnosti (príloha č.4)

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov oboch zmluvných strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží objednávateľ a jeden rovnopis obdrží poskytovateľ.
- 7.3 Obsah tejto zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
- 7.4 Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng> .
- 7.6 Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Poskytovateľ:

Dátum: _____

Siemens Healthcare s.r.o.

Ing. Peter Brezina, vedúci zákazníckeho servisu

Magdaléna Hoffmann, ekonóm zákazníckeho servisu

Objednávateľ:

Dátum: _____

Poliklinika Senica n.o.

Ing. Jozef Mikuš, riaditeľ